УТВЕЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «ДИАСдент»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Иванова И.А.

«10» января 2018 г.

**Правила предоставления платных стоматологических услуг в ООО «ДИАСдент»**

**I. Общее**:

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с частью 7 статьи 84 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ, статьей 39 Закона РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006

2 Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных стоматологических услуг в стоматологической клинике ООО «ДИАСдент».

3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

**«платные стоматологические услуги**» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе и договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

«**потребитель**» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. **Потребитель**, получающий платные медицинские услуги, является **пациентом,** на которого распространяется действие ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;

«**заказчик»** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу **потребителя**;

**«исполнитель»** - ООО «ДИАСдент»;

4. Платные стоматологические услуги предоставляются ООО «ДИАСдент» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии № ЛО-55-01-001221 от 07 ноября 2013г.

5. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся персоналом ООО «ДИАСдент» до сведения потребителя (заказчика).

**II. Условия предоставления платных стоматологических услуг**

1. Стоматологическая клиника ООО «ДИАСдент» работает ежедневно с 09 до 20 часов, в субботу с 10 до 17 часов. Воскресенье – выходной.

2. В удобное для потребителей время, мы оказываем стоматологические услуги, согласно выданной в установленном порядке лицензии.

3. Между потребителем (заказчиком) и ООО «ДИАСдент» заключается письменный договор в 2-х экземплярах о предоставлении платных стоматологических услуг.

4. Оплата проведенных стоматологических услуг осуществляется, согласно прейскуранту, утвержденного в ООО «ДИАСдент».

5. Оплата возможна наличным и безналичным путем.

6. По окончании лечения, при необходимости, Вам будет выдана справка об оплате стоматологических услуг для предоставления в налоговые органы РФ, при наличии которой Вам возместят 13% от суммы, потраченной на лечение.

7. Прием пациентов осуществляется по предварительной записи. День и время приема пациент выбирает из имеющихся свободных по согласованию с администратором. Накануне приема администратор клиники позвонит Вам и напомнит о приеме, если Вы не можете прийти в назначенное время, просим предупредить клинику не позднее, чем за 12 часов.

8. В случае опоздания на прием более чем на 15 минут врач имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день.

9. В случае непредвиденного отсутствия врача к клинике или по другим чрезвычайным обстоятельствам администратор при первой возможности предупредит пациента по контактному телефону, указанному пациентом.

10. Прием пациентов по острой боли ведется по мере высвобождения врача соответствующей специальности. Поэтому просим Вас отнестись с пониманием к возможным смещениям времени приема.

11. Пациентам в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения лечение не проводится.

**III. Информация об исполнителе и предоставляемых стоматологических услугах**

1. Исполнитель предоставляет пациенту следующую информацию, которая представлена в виде копий на стойке администратора на сайте в сети «Интернет»:

а) Свидетельство о государственной регистрации

б) Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе

в) Лицензия на осуществление медицинской деятельности

г) Санитарно-эпидемиологическое заключение на заявленные виды деятельности

д) Санитарно-эпидемиологическое заключение на эксплуатацию и хранение рентгеновской аппаратуры

е) Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных стоматологических услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации

ж) Перечень оказываемых платных стоматологических услуг с указанием цен в рублях

**IV. Порядок предоставления платных стоматологических услуг**

Исполнитель предоставляет платные стоматологические услуги, качество которых соответствует условиям договора.

Платные стоматологические услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (пациента), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемы результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных стоматологических услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению;

**VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных стоматологических** **услуг**

За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной стоматологический услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

Контроль за соблюдением на стоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

Контролирующие организации по Омской области:

Федеральная служба по надзору в сфере защиты

прав потребителей и благополучия человека по Омской области

644001, г. Омск, ул. 10 лет Октября, 98

Тел. +7(3812)32-60-32, 32-60-28

Министерство здравоохранения Омской области

644043, г. Омск, ул. Красный Путь, 6

Тел. +7(3812)25-84-19, 25-82-17